



**Beratungsstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und Familien
Königsbrücker Str. 37 (2. Etage), 01099 Dresden**

Informationen zum Beratungsablauf

Willkommen in der Beratungsstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und Familien.
Im Folgenden möchten wir Sie kurz über unsere Arbeitsweise informieren.

- Sie können gern persönlich, telefonisch (auch AB) oder per [E-Mail](#) Kontakt zu uns aufnehmen. Nach Kontaktaufnahme mit unserer Beratungsstelle erhalten Sie von uns einen Terminvorschlag für ein erstes Gespräch. In diesem Gespräch können Sie Ihr Anliegen darstellen und anschließend gemeinsam mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater das weitere Vorgehen besprechen. Bitte planen Sie hierfür 1,5 Stunden ein! Alle weiteren Termine werden individuell vereinbart. Wir bitten Sie, vereinbarte Termine, die Sie nicht einhalten können, rechtzeitig abzusagen!
- Für einen zeitnahen persönlichen Kontakt empfehlen wir Ihnen, mittwochs zwischen 15:30 und 17:30 Uhr die "offene Beratung" ohne Voranmeldung zu nutzen. Dieses Aufnahmegespräch dauert in der Regel 30 bis 40 Minuten, damit nachfolgende Ratsuchende nicht zu lange warten müssen.
- Beratungsinhalte fallen unter Datenschutz und werden von den Mitarbeiter/innen vertraulich behandelt. Ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis (Schweigepflichtsentbindung) werden von uns keine inhaltlichen Informationen an Einzelpersonen oder Institutionen weitergegeben.
- Beratungen können anonym durchgeführt werden. Kinder und Jugendliche können mit ihren Fragen und Problemen auch allein zu uns kommen.
- Um unsere Beratungen auf qualitativ hohem Niveau zu halten, nehmen wir Ihre Hinweise und Anregungen sowie Kritik gern entgegen. Wir bitten Sie, diese zu verschriftlichen (gern auch anonym) und den hierfür im Wartebereich der Beratungsstelle vorgesehenen Briefkasten zu nutzen.
- Unser Angebot steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Wir freuen uns, wenn Sie unsere Arbeit durch eine Spende unterstützen möchten. Auf der Webseite des Malwina e. V. finden Sie hierzu unter "Helfen Sie mit" alle wichtigen Informationen. Vielen Dank!

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns telefonisch Mo, Die und Do 9 bis 12 Uhr und Die 15 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer **0351/215219- 0** oder auch per [E-Mail](#) (beratungsstelle@malwina-dresden.de) kontaktieren.

Ihr Team der Beratungsstelle